

**Общество с ограниченной ответственностью
«Медицинская клиника «Доктороф»**

ИНН/КПП 8602311110/860201001 ОГРН 1238600006446 от 07.07.2023 г., ОКВЭД 86.10
Деятельность больничных организаций, 628412 Ханты-Мансийский – Югра автономный
округ, г. Сургут, ул. Энгельса, зд. 12

**ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Медицинская клиника «Доктороф»**

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК «Доктороф» (далее – Правила) разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан», Закона Российской Федерации №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК «Доктороф» (далее – Исполнитель, Клиника).

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01350-86/01062076 от 15.02.2024 года, выданной: Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. До заключения договора Потребителю или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения всеми медицинскими организациями;
- в) на основании действующих клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя или Заказчика.

3.4. Клиника оказывает медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях строго в рамках лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Медицинская помощь в рамках настоящих Правил предоставляется в плановой форме.

Оказание медицинской помощи при состояниях, требующих экстренной и (или) неотложной медицинской помощи, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и не относится к предмету регулирования настоящих Правил.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителя в доступной форме.

Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя (Заказчика) следующую информацию:

- а) адрес в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, включая уровень профессионального образования, квалификацию и стаж работы;
- и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем организации.

Информация доводится до сведения Потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации, на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме, доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

Исполнитель также обязан предоставлять сведения для ознакомления по требованию Потребителя или Заказчика, включая выписки из единого государственного реестра юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

4.2. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя путем размещения информации на сайте медицинской организации, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.3. Исполнитель обязан довести до Потребителя или Заказчика информацию о формах и способах направления обращений и жалоб в органы государственной власти и в медицинскую организацию, включая почтовый адрес или адрес электронной почты.

В случае непредоставления указанной информации, Потребитель или Заказчик вправе направить обращение или жалобу в любой форме и любым способом.

Все обращения и требования, в том числе по выявленным недостаткам оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и направляет мотивированный ответ в сроки, установленные действующим законодательством.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. До предоставления платных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) обязан письменно выразить согласие на обработку необходимых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отсутствия письменного согласия, договор на оказание платных медицинских услуг не может быть заключен.

5.2. При заключении договора Потребителю или Заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах, включающая:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при их наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) сведения о медицинском работнике, ответственном за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (профессиональное образование, квалификация, стаж работы);
- в) стоимость и порядок оплаты медицинских услуг;
- г) иные сведения, относящиеся к предмету договора.

5.3. Договор заключается Потребителем или Заказчиком с Исполнителем в письменной форме после получения письменного согласия (п.5.1.) и предоставления информации (п.5.2.).

5.4. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об Исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию;
- б) сведения о Потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя или наименование и адрес Заказчика в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень, объем и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (утверждается Приложением №1 к Договору об оказании платных медицинских услуг);
- е) сроки и порядок оплаты медицинских услуг;
- ж) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество, (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- з) подписи Исполнителя и Потребителя, Заказчика, а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. Исполнитель информирует Потребителя или Заказчика о правилах пребывания в медицинской организации и соблюдении режима лечения, включая рекомендации по поведению пациента в период временной нетрудоспособности, в доступной форме.

5.6. Договор составляется: в 3 экземплярах – для Исполнителя, Потребителя и Заказчика; в двух экземплярах – для Исполнителя и Потребителя, если Заказчик не участвует. Договор хранится в соответствии законодательством РФ об архивном деле.

5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя или Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения (Приложения) к договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае возникновения у Потребителя в процессе оказания платных медицинских услуг состояний, угрожающих жизни и/или здоровью, либо требующих неотложного медицинского вмешательства, Исполнитель обязан принять необходимые меры по оказанию медицинской помощи в пределах своей компетенции и условий осуществления медицинской деятельности.

При необходимости Исполнитель организует вызов бригады скорой медицинской помощи и (или) направление пациента в медицинскую организацию, оказывающую соответствующую медицинскую помощь.

5.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель или Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные и документально подтвержденные расходы.

5.10. Потребитель или Заказчик обязаны своевременно и в полном объеме оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в соответствии с условиями договора и действующим прейскурантом.

5.11. Оплата услуг осуществляется наличными денежными средствами либо с использованием банковской карты. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек).

В случае, когда заказчиком выступает юридическое лицо, оплата услуг производится в безналичном порядке.

5.12. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем или Заказчиком по договору, возникает в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.12.1. Оплата медицинской услуги Потребителем или Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем, не освобождает Исполнителя от обязанности возврата уплаченной суммы при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.13. В целях защиты прав Потребителя, Исполнитель по обращению Потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя или Заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ №736, а также договором, заключенным между Исполнителем и страховой организацией.

В этом случае оплата медицинских услуг осуществляется страховой организацией в пределах программы добровольного медицинского страхования.

Потребитель оплачивает самостоятельно медицинские услуги, не включенные в программу страхования, а также услуги, оказанные без предварительного согласования со страховой организацией, если такое согласование предусмотрено условиями страхования.

5.15. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта, действующего на дату заключения договора либо оказания медицинской услуги.

Прейскурант размещается в доступной форме на информационных стендах и (или) на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам, а также условиям договора.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, а также порядок и сроки их предоставления.

6.4. Исполнитель предоставляет Потребителю или его законному представителю по требованию и в доступной форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. Передача информации, составляющей врачебную тайну, третьим лицам допускается с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, а также при личном обращении уполномоченного Потребителем лица при условии подтверждения его полномочий, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении

медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

7. Ответственность и урегулирование споров.

7.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с оказанием платных медицинских услуг, рассматриваются в первую очередь путем переговоров. Потребитель или Заказчик направляет письменное обращение, Исполнитель дает мотивированный ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.4. Если урегулировать спор путем переговоров невозможно, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ (ГК РФ, ГПК РФ, Закон №2300-1, ФЗ №323-ФЗ).

7.5. Настоящие Правила не ограничивают право Потребителя обращаться в уполномоченные органы (Роспотребнадзор, органы здравоохранения) при нарушении его прав.