

ДОГОВОР № _____
об оказании платных медицинских услуг

г. Сургут

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «ДоктороФ», ОГРН 1238600006446, ИНН 8602311110, КПП 860201001, адрес места нахождения: 628412, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Сургут, ул. Энгельса, зд. 12, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01350-86/01062076 от 15.02.2024, предоставленная Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, в рамках которой выполняются работы (оказываются услуги), составляющие медицинскую деятельность, соответствующие предоставляемым по настоящему Договору платным медицинским услугам:

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Фурсова Георгия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

1. ПОТРЕБИТЕЛЬ

Фамилия, имя, отчество: _____

Дата рождения: « ____ » _____ г.

Адрес места жительства: _____

Иной адрес, на который Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения (при наличии):

Телефон: _____

E-mail: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а в случае, если платные медицинские услуги заказывает или приобретает иное лицо в пользу Потребителя:

2. ЗАКАЗЧИК

Фамилия, имя, отчество (при наличии) / наименование: _____

Адрес места жительства/ нахождения: _____

Телефон: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

ОГРНИП / ОГРН: _____

ИНН: _____

Телефон: _____
Лицо, действующее от имени Заказчика: _____
Должность: _____
Основание полномочий: _____
Потребитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а Исполнитель,
Потребитель и Заказчик — «Стороны Договора».

Если Потребитель является несовершеннолетним либо Договор заключается законным представителем или иным лицом от имени Потребителя, сведения о таком лице указываются в разделе 3 настоящего Договора.

3. ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ / ЛИЦО, ЗАКЛЮЧАЮЩЕЕ ДОГОВОР ОТ ИМЕНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Фамилия, имя, отчество: _____
Адрес места жительства: _____
Телефон: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____
Основание полномочий: _____
Реквизиты документа, подтверждающего полномочия: _____

Законный представитель / лицо, заключающее Договор от имени Потребителя, подтверждает наличие соответствующих полномочий на заключение настоящего Договора в пределах предоставленных полномочий.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги, указанные в разделе 5 настоящего Договора, а Потребитель и/или Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.2. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяются права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи — в случаях и в объеме, в которых их применение предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. Требования к объему и срокам предоставления платных медицинских услуг определяются настоящим Договором, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлены иные требования.

4.5. Конкретные методы диагностики и лечения, медицинская тактика, объем медицинского вмешательства и последовательность медицинских мероприятий определяются медицинским работником с учетом состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и противопоказаний, результатов обследования, клинических рекомендаций и требований законодательства Российской Федерации.

4.6. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при отсутствии в Договоре соответствующих условий — обязательным требованиям законодательства Российской Федерации к качеству медицинских услуг.

4.7. Заключение настоящего Договора не является гарантией достижения определенного медицинского, функционального или эстетического результата, если достижение такого результата объективно не может быть гарантировано с учетом состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и противопоказаний, индивидуальных особенностей организма и иных медицински значимых обстоятельств.

4.8. Положение пункта 4.7 настоящего Договора не освобождает Исполнителя от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинских услуг в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Потребителю следующие платные медицинские услуги:

№	Наименование платной медицинской услуги	Количество	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

ИТОГО: _____ (_____) рублей.

5.2. Наименование медицинской услуги указывается в соответствии с действующей Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, если соответствующая услуга предусмотрена Номенклатурой.

5.3. Место предоставления платных медицинских услуг:

628412, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Сургут, ул. Энгельса, д. 12, в пределах соответствующих работ (услуг), указанных в едином реестре лицензий.

5.4. До предоставления соответствующей платной медицинской услуги

Потребителю и/или Заказчику в доступной форме предоставляется информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, об уровне его профессионального образования и квалификации.

5.5. Если для предоставления услуги медицинским работником обоснованно определяется необходимость изменения конкретных методов, последовательности или отдельных медицинских мероприятий, такое изменение осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья Потребителя и законодательством Российской Федерации.

5.6. Изменение медицинской тактики само по себе не означает изменения согласованного перечня, стоимости или срока предоставления платных медицинских услуг. Изменение указанных условий осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Срок предоставления платных медицинских услуг:

с « » _____ 20 г. по « » _____ 20 г.

либо: « » _____ 20 г.

6.2. Время предоставления услуги (при необходимости):

с _____ часов _____ минут до _____ часов _____ минут.

6.2. Услуга предоставляется в дату и время, согласованные Сторонами и указанные в настоящем Договоре.

6.3. Если предоставление плановой медицинской услуги в согласованный срок невозможно по медицинским причинам, включая выявление противопоказаний, изменение состояния здоровья Потребителя или необходимость проведения дополнительных медицинских мероприятий,

Исполнитель вправе перенести предоставление услуги с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.4. Обстоятельства, являющиеся основанием для переноса медицинской услуги по медицинским причинам, отражаются в медицинской документации Потребителя.

6.5. Новая дата предоставления услуги согласовывается Сторонами с учетом медицинских показаний и требований законодательства Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Общая стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору составляет: _____

(_____) рублей.

7.2. Стоимость каждой услуги определяется непосредственно в разделе 5 настоящего Договора.

7.3. Цена платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на дату заключения Договора прейскурантом Исполнителя и указывается в рублях Российской Федерации.

7.4. В стоимость платной медицинской услуги включаются медицинские действия, лекарственные препараты, медицинские изделия, расходные материалы и иные составляющие услуги только в том объеме, который предусмотрен согласованным перечнем услуг, прейскурантом и условиями настоящего Договора.

7.5. Медицинские услуги, не предусмотренные настоящим Договором, не входят в его стоимость.

8. ПОРЯДОК И СРОК и ФОРМА ОПЛАТЫ

8.1. Оплата платных медицинских услуг производится:

- ☐ до предоставления услуг;
- ☐ после предоставления услуг;
- ☐ частично до предоставления услуг, частично после предоставления услуг;
- ☐ в следующем порядке (по графику):

Сумма _____ (_____) рублей

в срок с « » _____ 20 г. по « » _____ 20 г.

Сумма _____ (_____) рублей

в срок с « » _____ 20 г. по « » _____ 20 г.

Сумма _____ (_____) рублей

с « » _____ 20 г. по « » _____ 20 г.

8.2. Оплата производится способами, допускаемыми законодательством Российской Федерации, с учетом положений законодательства о защите прав потребителей и национальной платежной системе, включая оплату путем перевода цифровых рублей.

8.3. Исполнитель обеспечивает возможность оплаты платных медицинских услуг путем перевода цифровых рублей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель и/или Заказчик вправе выбрать данный способ оплаты наряду с другими доступными способами.

8.4. При осуществлении расчетов Исполнитель выдает Потребителю и/или Заказчику кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт расчета, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.5. При выборе оплаты после предоставления платных медицинских услуг Потребитель и/или Заказчик обязуется произвести оплату в полном объеме не позднее дня оказания соответствующих услуг, если иной срок не согласован Сторонами.

8.6. При выборе частичной предварительной оплаты оставшаяся часть стоимости платных медицинских услуг оплачивается не позднее дня оказания соответствующих услуг, если иной срок не установлен настоящим Договором, сметой, графиком платежей либо иным соглашением Сторон.

8.7. При оплате услуг по графику платежи производятся в размерах и сроки, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора. Полная стоимость услуг должна быть оплачена не позднее срока внесения последнего платежа, установленного графиком.

8.8. При оказании платных медицинских услуг в условиях стационара Исполнитель вправе предусмотреть предварительную оплату. Размер предварительной оплаты, сроки и порядок внесения оставшейся части стоимости услуг определяются пунктом 8.1 настоящего Договора, сметой и/или графиком платежей.

8.9. Конкретные условия, сроки и порядок оплаты могут определяться Сторонами индивидуально и фиксируются в настоящем Договоре, смете, графике платежей либо дополнительном соглашении к Договору.

9. СМЕТА

9.1. Смета — это документ, в котором указываются платные медицинские услуги, входящие в согласованный объем медицинской помощи, их

количество, стоимость каждой услуги и общая стоимость услуг, подлежащая оплате Потребителем и/или Заказчиком.

9.2. Смета позволяет Потребителю и/или Заказчику до начала оказания услуг понимать, какие медицинские услуги и в каком объеме планируется оказать, сколько стоит каждая услуга и какова общая стоимость согласованного объема услуг.

9.3. Смета может быть твердой или приблизительной. Вид сметы определяется Сторонами при ее составлении и указывается в самой смете:

☐ ТВЕРДАЯ смета — общая стоимость указанных в ней услуг является согласованной Сторонами и не может быть увеличена Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

☐ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНАЯ смета — предварительно определяет стоимость планируемых услуг. Ее окончательная стоимость может измениться, если в процессе оказания медицинской помощи возникает необходимость в услугах, обследованиях, медицинских вмешательствах или иных расходах, которые невозможно было обоснованно определить на момент составления сметы. В таком случае Потребитель и/или Заказчик предварительно уведомляется об изменении стоимости и о необходимости получения дополнительных платных медицинских услуг.

9.4. Смета составляется по требованию Потребителя и/или Заказчика либо по инициативе Исполнителя. При составлении сметы она предоставляется Потребителю и/или Заказчику до начала оказания соответствующих платных медицинских услуг.

9.5. Смета является неотъемлемой частью настоящего Договора. При наличии расхождений между условиями Договора и сметы в части конкретного перечня услуг, их количества, стоимости и порядка оплаты применяются условия сметы, подписанной (принятой) Сторонами, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

9.6. В смете указываются наименование медицинских услуг, их количество, стоимость единицы услуги, общая стоимость услуг, а также иные сведения, необходимые для понимания Потребителем и/или Заказчиком состава и стоимости согласованного объема услуг.

9.7. Если в процессе оказания медицинской помощи возникает необходимость в предоставлении дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и сметой, Исполнитель до их предоставления предупреждает об этом Потребителя и/или Заказчика и сообщает о необходимости получения таких услуг и их стоимости. Оказание

дополнительных платных медицинских услуг осуществляется с согласия Потребителя и/или Заказчика, за исключением случаев, когда необходимость соответствующего медицинского вмешательства определяется требованиями законодательства Российской Федерации.

9.8. Изменение согласованной стоимости платных медицинских услуг, внесение изменений в смету, а также порядок согласования дополнительных платных медицинских услуг осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.9. При отказе Потребителя и/или Заказчика от дополнительных платных медицинских услуг Исполнитель не вправе включать их стоимость в оплату без предусмотренного законодательством основания.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

10.1. Дополнительные платные медицинские услуги, не предусмотренные настоящим Договором, предоставляются только при наличии согласия Потребителя и/или Заказчика в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

10.2. Если в процессе оказания медицинской помощи возникает необходимость в предоставлении платной медицинской услуги, не предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель до начала ее оказания информирует Потребителя и/или Заказчика о необходимости предоставления такой услуги, ее содержании и стоимости.

10.3. Предоставление дополнительной платной медицинской услуги оформляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем заключения отдельного договора на соответствующую медицинскую услугу, если такая услуга не входит в предмет настоящего Договора.

10.4. Оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство осуществляется отдельно в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Информированное добровольное согласие не является договором на оказание платной медицинской услуги.

10.5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

11.1. До заключения настоящего Договора Потребителю и/или Заказчику предоставлена в доступной форме информация о возможности получения

соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи — в случаях, когда соответствующая медицинская помощь предоставляется в рамках указанных программ.

11.2. Потребитель и/или Заказчик уведомлены о том, что отказ от заключения настоящего Договора и/или от предлагаемых платных медицинских услуг не может являться причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой Потребителю без взимания платы в рамках указанных программ.

11.3. Если Исполнитель участвует в реализации территориальной программы, Потребителю и/или Заказчику также предоставляется информация о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках соответствующей программы.

13. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

13.1. Медицинское вмешательство осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя либо его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

13.2. Информированное добровольное согласие является самостоятельным медицинским документом и не заменяется настоящим Договором.

13.3. Подписание настоящего Договора, согласование стоимости медицинской услуги либо ее оплата не являются сами по себе информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство.

13.4. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

14.1. Исполнитель обязан:

14.1.1. Предоставить Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

14.1.2. Обеспечить качество и безопасность предоставляемых платных медицинских услуг.

14.1.3. Предоставить Потребителю и/или Заказчику информацию о платных медицинских услугах, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.1.4. Информировать Потребителя о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах в установленном законодательством порядке.

14.1.5. Предоставлять информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.1.6. Вести медицинскую документацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

14.1.7. Соблюдать врачебную тайну.

14.1.8. Обрабатывать персональные данные Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.1.9. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации к передаче сведений в государственные информационные системы в сфере здравоохранения в случаях и порядке, установленных законодательством.

14.1.10. Предоставлять медицинские документы Потребителю или его законному представителю в порядке и на условиях, установленных разделом 17 настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель вправе:

14.2.1. Получать оплату за предоставленные платные медицинские услуги.

14.2.2. Получать от Потребителя сведения, необходимые для безопасного и качественного оказания медицинской помощи.

14.2.3. Перенести либо не проводить плановое медицинское вмешательство при наличии медицинских противопоказаний или иных медицинских обстоятельств, препятствующих его безопасному проведению, с информированием Потребителя о причинах принятого решения и дальнейшей медицинской тактике.

14.2.4. Требовать от Потребителя соблюдения назначений и рекомендаций медицинских работников, а также правил поведения пациента и режима лечения.

15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

15.1. Потребитель вправе:

15.1.1. Получать достоверную информацию о предоставляемых платных медицинских услугах, их стоимости и сроках предоставления.

15.1.2. Получать информацию о состоянии своего здоровья в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.1.3. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.1.4. Получать медицинские документы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

15.1.5. Предъявлять требования, связанные с недостатками предоставленных платных медицинских услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Потребитель обязан:

15.2.1. Предоставлять медицинским работникам полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях и операциях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасного оказания медицинской помощи.

15.2.2. Соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя и медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

15.2.3. Соблюдать назначенный режим лечения.

15.2.4. Соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации.

15.2.5. Соблюдать правила подготовки к диагностическим и лечебным мероприятиям.

15.2.6. Незамедлительно информировать медицинского работника об ухудшении состояния здоровья либо возникновении необычных реакций.

15.2.7. При дистанционном заключении настоящего Договора предоставить Исполнителю достоверные и актуальные сведения, необходимые для идентификации Потребителя и/или Заказчика, оформления и заключения Договора, включая сведения, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

15.2.8. До оформления акцепта дистанционного Договора проверить предоставленный Исполнителем текст Договора, в том числе сведения о Потребителе, Заказчике, законном представителе, перечень услуг, стоимость, сроки и иные существенные условия.

15.2.9. При обнаружении ошибки или несоответствия предоставленных сведений до заключения Договора незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и предоставить корректные сведения.

15.2.10. Потребитель и/или Заказчик несут ответственность за достоверность и актуальность предоставленных ими сведений в пределах, установленных законодательством Российской Федерации. Предоставление Потребителем и/или Заказчиком недостоверных сведений не освобождает Исполнителя от обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации как на оператора персональных данных.

15.3. Заказчик обязан оплатить платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, если в соответствии с настоящим Договором обязанность по оплате возложена на Заказчика.

15.4. Заказчик, не являющийся Потребителем, не приобретает право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, исключительно в связи с заключением или оплатой настоящего Договора.

16. УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕСОБЛЮДЕНИИ НАЗНАЧЕНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ

16.1. Потребитель и/или Заказчик уведомлены о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя или медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может:

- снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги;
- повлечь невозможность ее завершения в установленный срок;
- отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- повлиять на результат медицинского вмешательства.

16.2. Потребитель и/или Заказчик уведомлены о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

17. МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ, СПРАВКИ И МЕДИЦИНСКИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

17.1. После исполнения настоящего Договора Потребителю либо его законному представителю предоставляются медицинские документы, копии медицинских документов либо выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17.2. Медицинские документы могут содержать сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, примененных методах диагностики и лечения, использованных при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также иные сведения, подлежащие включению в медицинскую документацию.

17.3. Медицинские документы, справки, медицинские заключения, выписки и их копии предоставляются без взимания дополнительной платы.

17.4. Медицинские документы предоставляются на бумажном носителе и/или в электронной форме в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.5. В целях защиты персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, Исполнитель не осуществляет направление на обычные адреса электронной почты Потребителя, Заказчика или третьих лиц медицинских справок, медицинских заключений, выписок из медицинской документации, копий медицинских документов и иных документов, содержащих сведения о состоянии здоровья, диагнозе либо персональные данные Потребителя и/или Заказчика.

17.6. Направление медицинских документов в электронной форме осуществляется только с использованием информационных систем, сервисов и способов передачи, предусмотренных законодательством Российской Федерации и обеспечивающих установленный законодательством уровень идентификации и защиты информации.

17.7. Получение медицинских документов на бумажном носителе осуществляется:

1. Потребителем лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

2. законным представителем Потребителя лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия;

3. иным уполномоченным Потребителем лицом — при наличии надлежащего документа, подтверждающего соответствующие полномочия, и при

соблюдении требований законодательства о врачебной тайне и персональных данных;

17.8. Запрос о предоставлении медицинских документов может быть направлен способом, позволяющим достоверно установить личность заявителя и подтвердить его полномочия.

17.9. Направление запроса на обычный адрес электронной почты само по себе не является основанием для направления на этот адрес документов, если запрос не соответствует установленным законодательством требованиям к электронной форме и идентификации заявителя.

17.10. При наличии предусмотренной законодательством возможности получения медицинского документа в электронной форме такой документ предоставляется с использованием предусмотренного законодательством электронного способа, в том числе посредством государственной информационной системы или иного информационного ресурса, обеспечивающего необходимую идентификацию и защиту информации.

17.11. Медицинские документы выдаются Потребителю или его законному представителю в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

17.12. Порядок выдачи медицинских справок и медицинских заключений определяется также специальными нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

18. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

18.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на основаниях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

18.2. В случаях, когда законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно в установленной законом форме.

18.3. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, составляющие врачебную тайну, не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.4 Передача сведений, составляющих врачебную тайну, Заказчику или третьим лицам осуществляется только при наличии предусмотренного

законом основания либо соответствующего согласия Потребителя или его законного представителя.

18.5. Сведения о Потребителе могут передаваться в государственные информационные системы в сфере здравоохранения, включая федеральные государственные информационные системы, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

18.6. Потребитель подтверждает, что предоставляемые им при заключении и исполнении настоящего Договора сведения являются достоверными, актуальными и предоставлены им лично либо его законным представителем/уполномоченным лицом в пределах соответствующих полномочий.

18.7. Потребитель уведомлен о том, что указанный им адрес электронной почты может использоваться Исполнителем для организационной и иной корреспонденции, не содержащей медицинскую тайну и иные сведения, передача которых по обычной электронной почте не допускается принятой Исполнителем системой защиты информации.

18.8. Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационных сообщений, согласие на фото- и видеосъемку, а также иные предусмотренные законодательством согласия оформляются отдельно, если их получение требуется законодательством Российской Федерации.

19. АНОНИМНОЕ ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

19.1. В случаях, когда законодательством Российской Федерации допускается оказание платных медицинских услуг анонимно, такие услуги могут быть предоставлены без указания в Договоре данных документа, удостоверяющего личность Потребителя.

19.2. При анонимном оказании платных медицинских услуг сведения о Потребителе фиксируются со слов Потребителя в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора и оформления медицинской документации.

19.3. Анонимное оказание платных медицинских услуг не осуществляется в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязательная идентификация Потребителя.

19.4. При обращении за получением медицинских документов, справок, медицинских заключений, выписок и иных документов, содержащих сведения, составляющие врачебную тайну, Исполнитель осуществляет проверку личности заявителя и его полномочий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

20.1. Потребитель и/или Заказчик вправе в любое время отказаться от получения платных медицинских услуг и от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20.2. При отказе Потребителя и/или Заказчика от исполнения настоящего Договора до окончания его исполнения Договор считается прекращенным с момента получения Исполнителем соответствующего заявления об отказе, если иной момент не установлен законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

20.3. При отказе от исполнения Договора Потребитель и/или Заказчик оплачивает:
стоимость фактически оказанных к моменту отказа медицинских услуг;
фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, в части услуг, которые на момент отказа еще не были оказаны.

20.4. Под фактически понесенными расходами понимаются документально подтвержденные расходы Исполнителя, которые были произведены до момента отказа Потребителя и/или Заказчика и непосредственно связаны с исполнением настоящего Договора.

К таким расходам, в зависимости от характера оказываемых услуг, могут относиться, в частности:
стоимость приобретенных специально для Потребителя медицинских изделий, имплантатов, протезов, расходных материалов и иных материальных ценностей, если они не подлежат возврату поставщику;
стоимость лабораторных, диагностических и иных исследований, заказанных или оплаченных Исполнителем для Потребителя;
расходы на привлечение третьих лиц (соисполнителей), если такие расходы непосредственно связаны с исполнением настоящего Договора;
простой врачебной, хирургической или анестезиологической бригады;
иные расходы, фактически произведенные Исполнителем до момента отказа и непосредственно связанные с исполнением настоящего Договора.

20.5. Фактически понесенные расходы не являются штрафом, неустойкой, комиссией за отказ от Договора или заранее установленной платой за отказ от получения медицинских услуг. Размер таких расходов определяется исходя из фактически произведенных Исполнителем расходов и при необходимости подтверждается соответствующими документами.

20.6. Если Потребителем и/или Заказчиком была внесена предварительная оплата, стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов удерживается из внесенной суммы, а оставшаяся сумма подлежит возврату Потребителю и/или Заказчику в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

20.7. Если сумма фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов превышает размер внесенной предварительной оплаты, Потребитель и/или Заказчик обязан оплатить возникшую разницу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20.8. По требованию Потребителя и/или Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о произведенном расчете при возврате денежных средств, включая сведения о стоимости фактически оказанных услуг и размере фактически понесенных расходов.

20.9. Исполнитель не вправе удерживать из предварительной оплаты суммы, не являющиеся стоимостью фактически оказанных медицинских услуг или фактически понесенными расходами, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20.10. Отказ Потребителя и/или Заказчика от получения медицинских услуг не освобождает Исполнителя от обязанности оформить и выдать медицинскую документацию, которая должна быть оформлена в связи с уже оказанными медицинскими услугами, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20.11. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора только в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации.

20.12. Условия настоящего раздела не ограничивают права Потребителя и/или Заказчика, установленные законодательством Российской Федерации.

21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21.2. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за качество и безопасность предоставленных платных медицинских услуг.

21.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит

возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21.4. Положения настоящего Договора не могут ограничивать права Потребителя по сравнению с правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации.

21.5. Условия настоящего Договора не освобождают Исполнителя от ответственности, установленной законодательством Российской Федерации.

22. ОБРАЩЕНИЯ, ЖАЛОБЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ТРЕБОВАНИЯ

22.1. Потребитель и/или Заказчик вправе направить Исполнителю обращение, жалобу, претензию или требование:

- лично по адресу Исполнителя;
- почтовым отправлением;
- по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в настоящем Договоре и/или на официальном сайте Исполнителя, для обращений, жалоб и требований;
- иным способом, допускаемым законодательством Российской Федерации.

22.2. Электронная почта Исполнителя используется для приема обращений, жалоб, претензий и требований. Использование электронной почты для приема обращения не означает согласия Исполнителя на направление на электронную почту медицинских документов, содержащих сведения о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иные сведения, составляющие тайну.

22.3. Исполнитель обязан принять требования Потребителя и/или Заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе требования при обнаружении недостатков предоставленных услуг, и рассмотреть их в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

22.4. Требования могут быть направлены Исполнителю дистанционным способом, в том числе по электронной почте, если такой способ предусмотрен для соответствующего обращения.

22.5. Если для рассмотрения обращения необходимо установить личность заявителя, подтвердить его полномочия либо получить документы, содержащие сведения ограниченного доступа, Исполнитель вправе запросить соответствующие сведения и документы способом, обеспечивающим их надлежащую идентификацию и защиту.

22.6. Анонимные обращения рассматриваются Исполнителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом

предоставление ответа, содержащего персональные данные Потребителя, сведения о состоянии его здоровья либо сведения, составляющие врачебную тайну, осуществляется только после установления личности получателя и наличия соответствующего правового основания.

23. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ

23.1. В целях защиты прав Потребителя и/или Заказчика, в том числе для предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, Исполнитель по заявлению Потребителя и/или Заказчика и при наличии предусмотренного законодательством согласия Потребителя или его законного представителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и/или приобретение лекарственных препаратов, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

23.2. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях предоставляются:

- а) копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему — при их наличии;
- б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- в) рецептурный бланк, заверенный в установленном законодательством порядке, либо выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

24. ДИСТАНЦИОННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

24.1. Настоящий Договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет», а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

24.2. До заключения Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Потребителю и/или Заказчику информацию об Исполнителе и платных медицинских услугах в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

24.3. Для подготовки Договора дистанционным способом Потребитель и/или Заказчик обязан предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оформления Договора, включая сведения о Потребителе, Заказчике, законном представителе либо ином лице, заключающем Договор от имени Потребителя, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

24.4. Исполнитель формирует проект Договора на основании предоставленных Потребителем и/или Заказчиком сведений и направляет его Потребителю и/или Заказчику посредством используемого Исполнителем информационного ресурса или сервиса.

24.5. До совершения акцепта Потребитель и/или Заказчик обязан внимательно проверить предоставленный Договор, в том числе:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- адрес;
- номер телефона;
- сведения о документе, удостоверяющем личность, если они требуются;
- сведения о законном представителе;
- сведения о Заказчике;
- перечень медицинских услуг;
- стоимость;
- сроки;
- иные условия Договора.

24.6. При обнаружении неточностей Потребитель и/или Заказчик обязан до акцепта Договора сообщить Исполнителю о необходимости исправления соответствующих сведений.

24.7. Совершение Потребителем и/или Заказчиком акцепта после предоставления Исполнителем Договора означает подтверждение ознакомления с его условиями и подтверждение предоставленных Потребителем и/или Заказчиком сведений, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

24.8. Потребитель и/или Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

24.9. Договор считается заключенным дистанционным способом со дня оформления Потребителем и/или Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

24.10. Со дня получения согласия (акцепта), в том числе посредством частичной или полной оплаты, условия Договора остаются неизменными и не могут корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и/или Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

24.11. При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Потребителю и/или Заказчику подтверждение заключения Договора. Подтверждение содержит номер Договора либо иной способ идентификации Договора, позволяющий получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

24.12. По требованию Потребителя и/или Заказчика Исполнитель направляет экземпляр заключенного Договора либо выписку из Договора, подписанный (подписанную) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

24.13. Идентификация Потребителя и/или Заказчика при заключении и исполнении Договора дистанционным способом может осуществляться в том числе посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

24.14. Потребитель и/или Заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей и национальной платежной системе.

24.15. Отказ Потребителя и/или Заказчика от исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может быть совершен способом, использованным при заключении Договора, если такой порядок допускается законодательством Российской Федерации.

24.16. Потребитель и/или Заказчик вправе направлять Исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе дистанционным способом, а Исполнитель обязан принять такие требования.

25. ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

25.1. В случае если Заказчиком выступает страховая организация, заключившая договор добровольного медицинского страхования в пользу Потребителя, заключение и исполнение настоящего Договора, а также порядок оплаты платных медицинских услуг осуществляются с учетом условий договора добровольного медицинского страхования и требований законодательства Российской Федерации.

25.2. Потребителем при предоставлении медицинских услуг по ДМС является физическое лицо, которому непосредственно предоставляются медицинские услуги.

26. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26.1. Настоящий Договор содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, включая сведения об Исполнителе, Потребителе и Заказчике, перечень и стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, срок предоставления услуг, сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя, ответственность Сторон, порядок изменения и расторжения Договора, а также порядок и условия выдачи медицинских документов после исполнения Договора.

26.2. Смета, если она составлена, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

26.3. Информированное добровольное согласие, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных и иные предусмотренные законодательством документы оформляются отдельно в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, и не заменяются настоящим Договором.

26.4. Количество экземпляров настоящего Договора соответствует количеству его сторон, за исключением случаев заключения Договора дистанционным способом.

26.5 Договор хранится Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле.

26.6. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме либо иным способом, допускаемым законодательством Российской Федерации.

26.7. Изменение перечня, стоимости или сроков предоставления платных медицинских услуг допускается по соглашению Сторон и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

26.8. Если после заключения настоящего Договора Потребитель и/или Заказчик желает получить медицинскую услугу, не предусмотренную настоящим Договором, такая услуга оформляется в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора.

26.9. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

26.10. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

27. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Медицинская клиника «ДоктороФ»»

ОГРН: 1238600006446

ИНН: 8602311110

КПП: 860201001

Адрес места нахождения:

628412, Российская Федерация,

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра,

г. Сургут, ул. Энгельса, зд. 12

Тел.: +7 (922) 598-20-20

E-mail: manager@mkdoctorof.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности:

№ Л041-01350-86/01062076 от 15.02.2024.

Лицензирующий орган: Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Работы (услуги), составляющие медицинскую деятельность, в рамках которых предоставляются услуги по настоящему Договору:

Генеральный директор

Фурсов Георгий Юрьевич

Действует на основании Устава.

_____ / Г.Ю. Фурсов /

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Ф.И.О.: _____

_____ / _____ /

« » _____ 20 г.

ЗАКАЗЧИК — ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО / ИП

Ф.И.О.: _____

_____ / _____ /

« » _____ 20 г.

ЗАКАЗЧИК — ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО

Наименование: _____

Лицо, действующее от имени Заказчика:

Должность: _____

_____ / _____ /

« » _____ 20 г.

**ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ / ЛИЦО, ЗАКЛЮЧАЮЩЕЕ
ДОГОВОР ОТ ИМЕНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Ф.И.О.: _____

Основание полномочий: _____

_____ / _____ /

« » _____ 20 г.